



Greenworld Accademy: Fotovoltaico 13 Maggio 2022

# Come siamo organizzati

- Servizi di messaggistica: mail e canale telegram per informare in maniera «push» il collaboratore su: chiusura mese, caricamento di nuove offerte commerciali, aggiornamenti.
- Servizi di aggiornamento normativo al fine di aggiornare il collaboratore sulle regole che possono avere un impatto sulla vendita.
- Massima libertà nella scelta dei fornitori, nei prodotti e nella modalità di collaborazione, nessuna richiesta o sollecitazione di minimi di produzione.

# Perché il Fotovoltaico?

- **Aspetti Climatici**

L'Italia è particolarmente vulnerabile ai cambiamenti climatici e, in particolare, all'aumento delle ondate di calore e delle siccità. Le zone costiere, i delta e le pianure alluvionali rischiano di subire gli effetti legati all'incremento del livello del mare e delle precipitazioni intense. Secondo le stime dell'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (Ispra), nel 2017 il 12,6 per cento della popolazione viveva in aree classificate ad elevata pericolosità di frana o soggette ad alluvioni, con un complessivo peggioramento rispetto al 2015. Dopo una forte discesa tra il 2008 e il 2014, le emissioni pro capite di gas clima-alteranti in Italia, espresse in tonnellate di CO2 equivalente, sono rimaste sostanzialmente inalterate fino al 2019.

# Perché il Fotovoltaico

- **Obiettivi del Governo PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA**

La transizione ecologica, come indicato dall'Agenda 2030 dell'ONU e dai nuovi obiettivi europei per il 2030, è alla base del nuovo modello di sviluppo italiano ed europeo. Intervenire per ridurre le emissioni inquinanti, prevenire e contrastare il dissesto del territorio, minimizzare l'impatto delle attività produttive sull'ambiente è necessario per migliorare la qualità della vita e la sicurezza ambientale, oltre che per lasciare un Paese più verde e una economia più sostenibile alle generazioni future. Anche la transizione ecologica può costituire un importante fattore per accrescere la competitività del nostro sistema produttivo, incentivare l'avvio di attività imprenditoriali nuove e ad alto valore aggiunto e favorire la creazione di occupazione stabile.

# Perché il Fotovoltaico – Allocazione risorse

*Allocazione delle risorse RRF ad assi strategici (percentuale su totale RRF)*

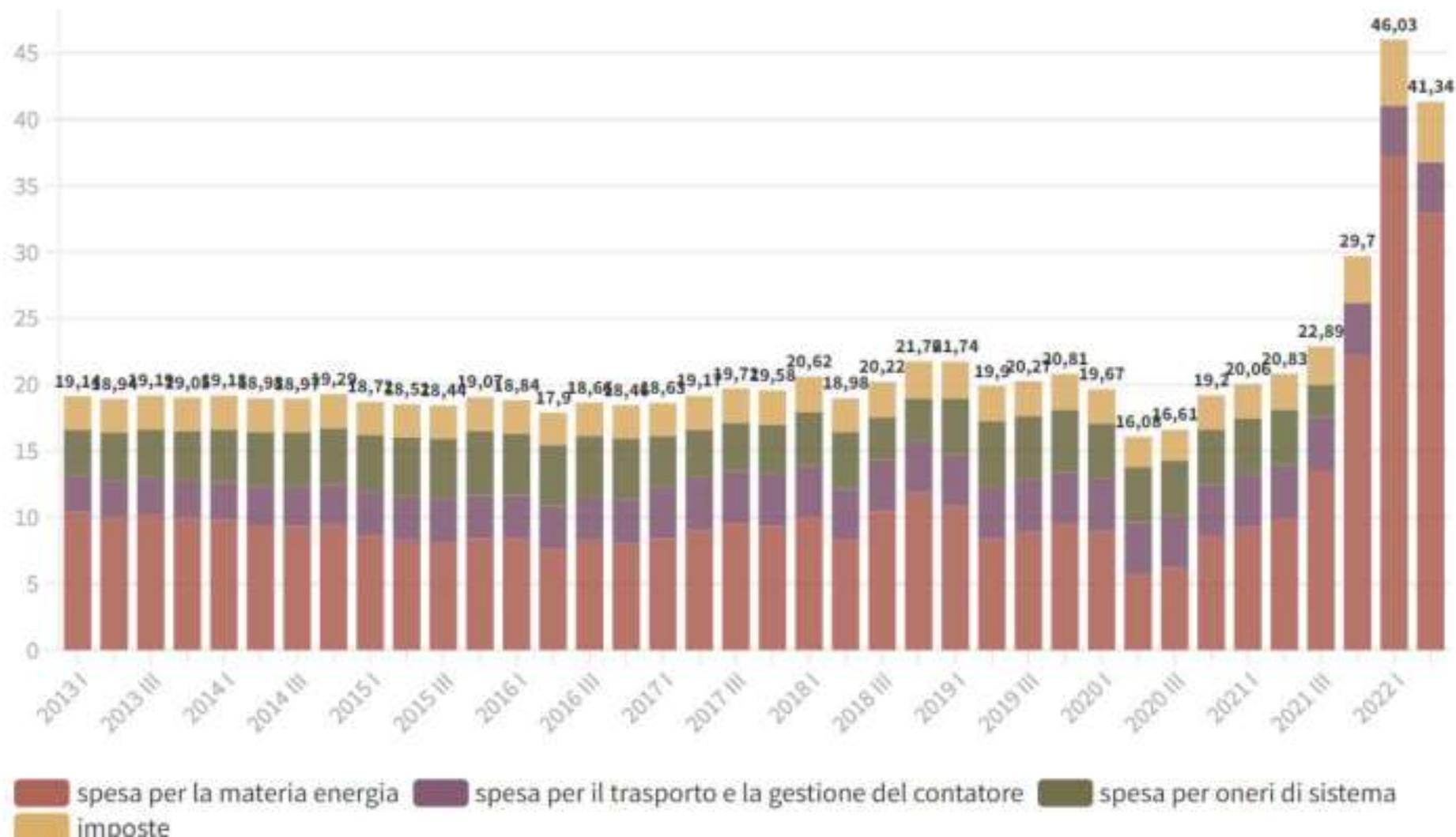


# Perché il Fotovoltaico – Allocazione risorse

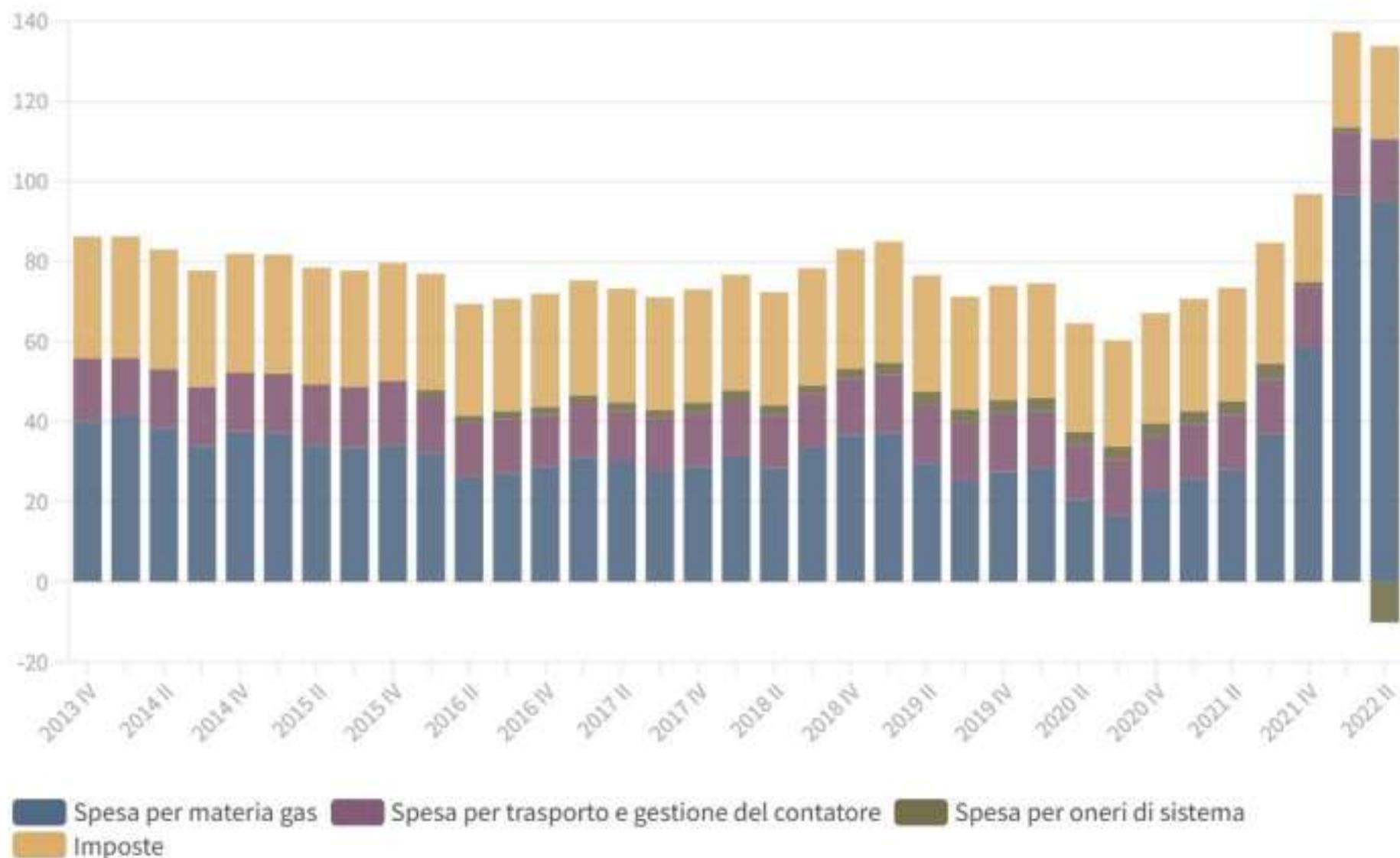
*allocazione delle risorse RRF a Missioni*



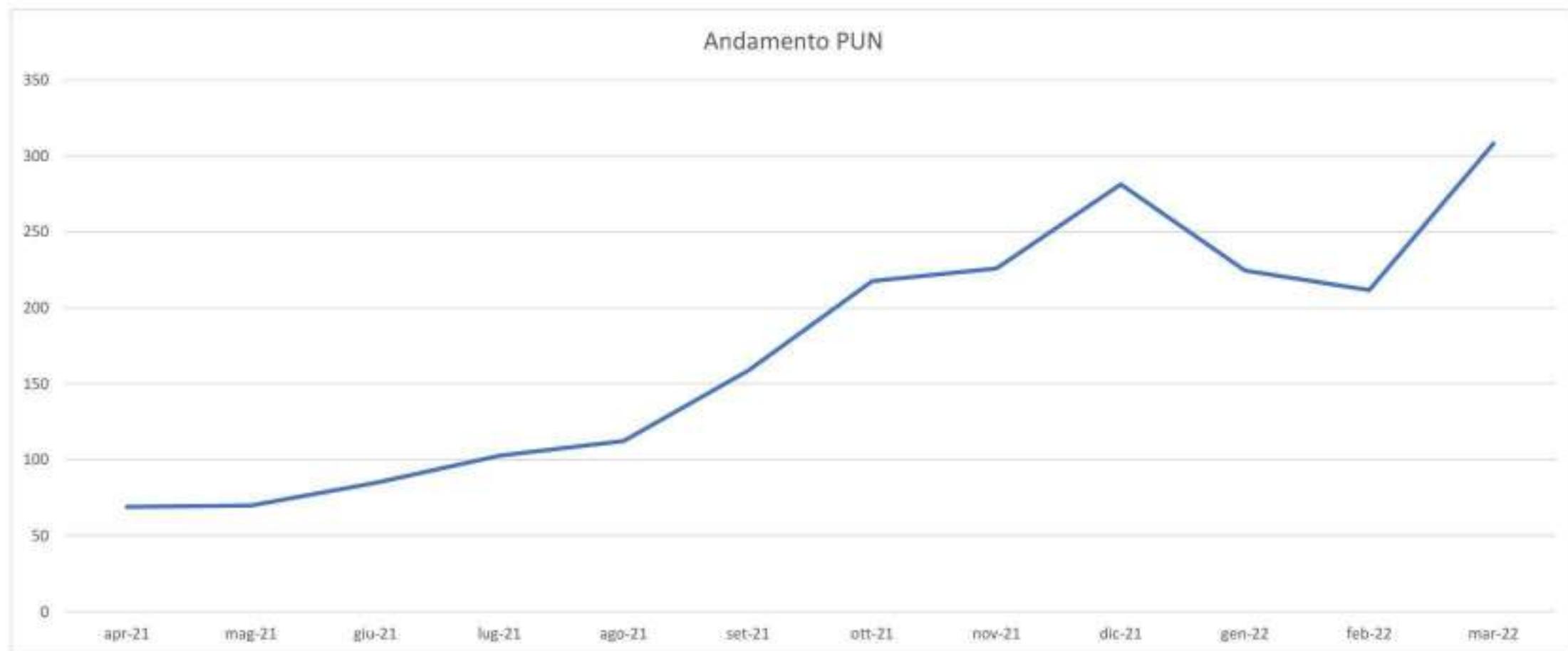
# Perché il Fotovoltaico- spesa energetica



# Perché il Fotovoltaico- spesa energetica



# Andamento PUN ultimi 12 mesi



# Perché il Fotovoltaico- L'interesse degli utenti

● **Impianto fotovoltaico...**  
Argomento

● **Risparmio energeti...**  
Argomento

● **Fonti di energia rin...**  
Argomento

+ Aggiungi confronto

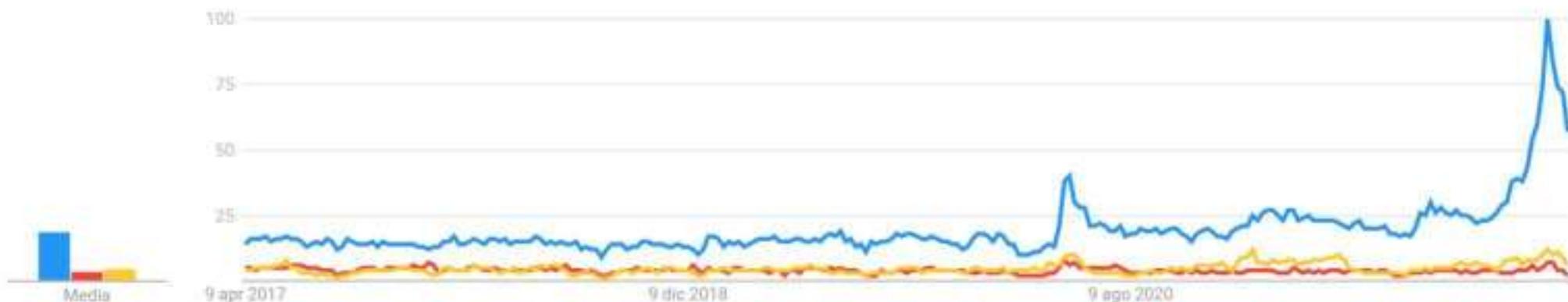
Italia ▼

Ultimi 5 anni ▼

Tutte le categorie ▼

Ricerca Google ▼

Interesse nel tempo ?



# Perché il Fotovoltaico- L'interesse degli utenti

<input type="checkbox"/> Parola chiave (per pertinenza)	Media ricerche mensili	Modifica trimestrale	Modifica su base annua
<input type="checkbox"/> fotovoltaico	22.200	+124%	+82%
Idee per le parole chiave			
<input type="checkbox"/> pannelli fotovoltaici	49.500	+122%	+122%
<input type="checkbox"/> pannelli solari	40.500	+83%	+49%
<input type="checkbox"/> impianto fotovoltaico	22.200	+123%	+123%
<input type="checkbox"/> pannello fotovoltaico	49.500	+122%	+122%
<input type="checkbox"/> pannello solare	40.500	+83%	+49%
<input type="checkbox"/> terna gaudi	9.900	+22%	+124%
<input type="checkbox"/> kit fotovoltaico	2.400	+132%	+132%

# Perché il Fotovoltaico- Lo sconto in Fattura

- Lo “sconto in fattura” è una modalità di rimborso che consente di optare per avere uno sconto, di pari importo, applicato direttamente sulla fattura del fornitore invece che per la detrazione fiscale sull'Irpef da “spalmare” in 10 anni o 5 anni prevista dalle diverse tipologie di ecobonus. In pratica l'azienda che effettua l'intervento si fa carico di anticipare al cliente, in una volta sola, la somma detraibile dalle imposte e necessaria per coprire le spese dell'intervento edile programmato. Da sottolineare poi che lo “sconto in fattura” non deve essere confuso con la “cessione del credito”, due modalità con caratteristiche differenti e destinatari diversi.

# Perché il Fotovoltaico- Sconto VS Cessione

- **Cessione del credito, come funziona**
- La **cessione del credito** consiste nella cessione della detrazione fiscale da parte del contribuente a un ente terzo - che possono essere fornitori di beni, esercenti di attività autonome, banche, società - in cambio del rimborso fino a un importo massimo corrispondente alla somma che altrimenti sarebbe stata detratta in dichiarazione. In pratica, con la cessione del credito il committente paga alla ditta che effettua i lavori la fattura piena e poi può cedere il credito che gli spetta a intermediari finanziari - come Poste, banche e assicurazioni -, che gli restituiranno una somma equivalente al credito.

# Perché il Fotovoltaico- Sconto VS Cessione

- **Sconto in fattura, come funziona**
- Lo **sconto in fattura** consiste in un vero e proprio sconto ad opera della ditta che effettua i lavori fino a un importo non superiore al costo stesso dei lavori. In pratica, con lo sconto in fattura la ditta che realizza i lavori anticipa al committente la spesa detraibile e può successivamente cedere il suo credito a banche o altri istituti finanziari.

# Perché il Fotovoltaico- Per il fornitore

- La domanda da porsi è perché un'azienda che ha come business la vendita di luce e gas, e dove guadagna attraverso i consumi energetici, si attivi per proporre in primis soluzioni per far sì che l'utente consumi meno, quindi spenda meno e di conseguenza gli faccia fare meno fatturato.
- In una economia sempre più green e concorrenziale, le Aziende devono adeguarsi tempestivamente al mercato che cambia e cambiare insieme al mercato, offrendo soluzioni alle nuove esigenze, con l'obiettivo di fidelizzare i clienti e far convergere gli obiettivi aziendali con quelli del proprio paese di riferimento.

# Incentivi per Aziende **DECRETO-LEGGE 1** **marzo 2022, n. 17**

- Semplificazioni per l'installazione di impianti a fonti rinnovabili
- Definizione di un modello unico per impianti di potenza superiore a 50 kW e fino a 200 kW
- Regolamentazione dello sviluppo del fotovoltaico in area agricola
- Contributo sotto forma di credito d'imposta per l'efficienza energetica nelle regioni del Sud
- Ammortamento

# Incentivi per Aziende

- Per quanto concerne gli incentivi EDP mette a disposizione del cliente un consulente specializzato che possa valutare in base alla categoria merceologica ed alla ubicazione del cliente se sia possibile beneficiare di eventuali incentivi.
- Il valore della prestazione del professionista specializzato sarà preventivato nel caso di interesse da parte del cliente finale.
- La tematica incentivi sul segmento business non è di semplice accesso come quella del residenziale dove si parla di ecobonus del 50%

Perché il Fotovoltaico- Per il fornitore

E questo lo dobbiamo fare anche noi, per non essere esclusi.

# Sintesi dei Vantaggi

- Produrre e consumare energia da fonte rinnovabile comporta essere soggetto attivo nella Transizione Energetica.
- Consente di ridurre lo sfruttamento di terreni
- Accesso più democratico alle risorse energetiche
- Essere in linea con le direttive dell'Unione Europea (CLEAN ENERGY PACKAGE) che prevedono un ruolo attivo dei cittadini nella transizione energetica
- Risparmio in bolletta
- Valorizzazione dell'energia immessa in rete (scambio sul posto)
- Vantaggio fiscale
- Riduzione della CO2

# COSA SI INTENDE PER EFFICIENZA ENERGETICA

- L'efficienza energetica di un dato processo, trasformazione, servizio, può definirsi come il rapporto tra l'effetto utile ottenuto (o prestazione erogata) e l'energia immessa in ingresso. Nel caso in cui l'effetto utile sia l'erogazione di energia, l'efficienza coincide con il rendimento della trasformazione associata in base al primo principio della termodinamica. Per miglioramento dell'efficienza energetica si intende un incremento dell'efficienza degli usi finali dell'energia, risultante da cambiamenti che possono essere sia tecnologici che comportamentali o economici.
- L'impiego di soluzioni energeticamente efficienti consente di ottenere numerosi benefici: riduzione delle spese energetiche, con vantaggi diretti e indiretti (quali aumento di competitività per le imprese e mitigazione del rischio di povertà energetica per le famiglie); riduzione della domanda di energia globale del Paese, con minori importazioni e aumento della sicurezza energetica; un numero minore di infrastrutture a seguito di minor produzione e trasmissione di energia (meno centrali e linee di trasmissione e distribuzione); riduzione delle emissioni climalteranti, con benefici immediati sulla qualità dell'aria e sulla salute della popolazione; creazione di nuove filiere occupazionali nell'industria e nei servizi energetici.

# Energie rinnovabili: cosa sono e come funzionano

- Le fonti energetiche rinnovabili, a differenza delle fonti di energia non rinnovabili, sono forme di energia che rispettano le risorse provenienti dal mondo naturale. Non inquinano e non si esauriscono, dal momento che hanno la capacità di rigenerarsi a fine ciclo.

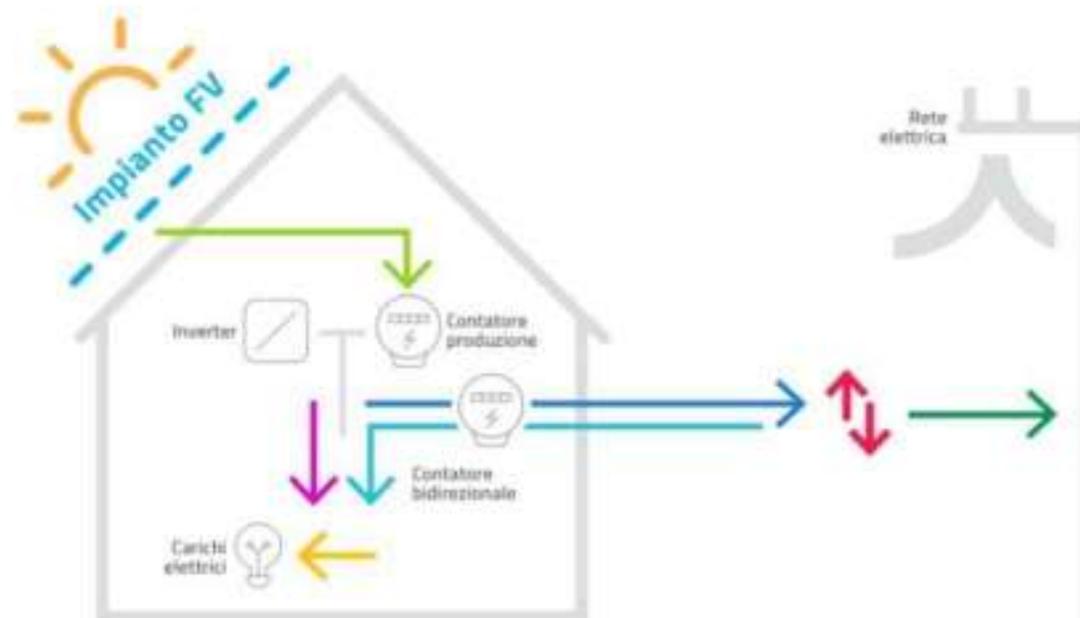
# Energie rinnovabili: cosa sono e come funzionano



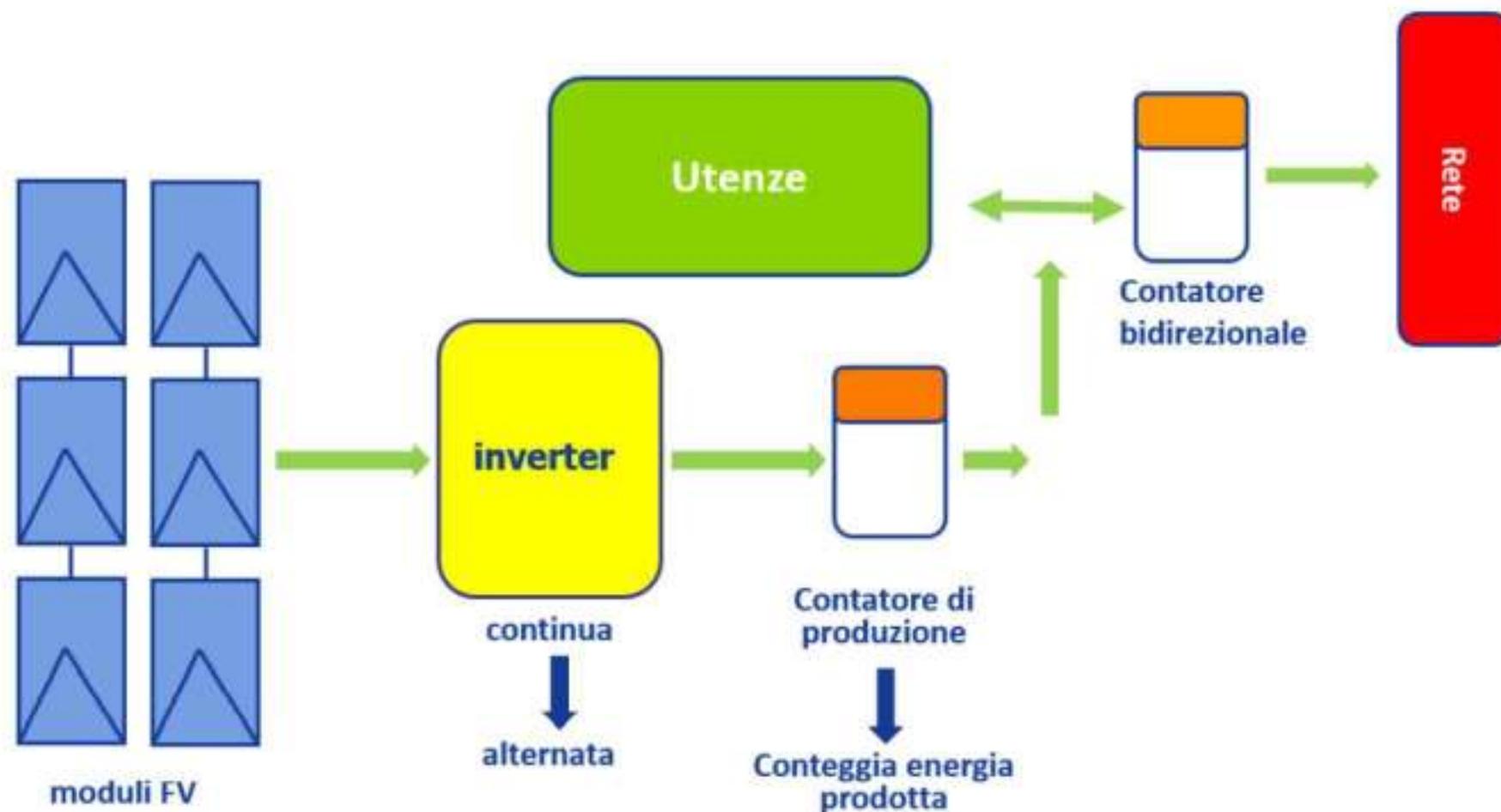
# CHE COS'E' UN IMPIANTO FOTOVOLTAICO

- ETIMOLOGIA Il termine fotovoltaico è composto dalla parola greca phos (=luce) e Volt (=unità di misura della tensione elettrica). Si tratta dunque della trasformazione di luce in energia elettrica.
- Il fotovoltaico è una tecnologia che converte direttamente la luce in elettricità. Il metodo più conosciuto per generare energia solare consiste nell'utilizzo delle celle solari.
- L'impianto fotovoltaico è un sistema che sfrutta le radiazioni solari per generare corrente elettrica continuatramite l'effetto fotovoltaico.
- Per impianto fotovoltaico si intende un'installazione in grado di ottenere energia elettrica sfruttando la luce solare

# La struttura di Funzionamento



# COMPONENTI DI UN IMPIANTO FV



Schema a blocchi

# COMPONENTI DI UN IMPIANTO FV

- Moduli fotovoltaici

Sono i componenti principali e funzionano senza alcuna alimentazione supplementare producendo energia elettrica in corrente continua con la semplice esposizione alla radiazione solare. Esistono diverse tipologie di pannelli e di materiali costruttivi, ma i più diffusi sono quelli al silicio.

La cella fotovoltaica è un dispositivo capace di convertire l'energia luminosa, direttamente in energia elettrica. La radiazione solare, quanto più incidente possibile sulla cella, forma al suo interno un campo elettrico che permette la generazione di un flusso di elettroni al quale corrisponde una corrente elettrica.

# COMPONENTI DI UN IMPIANTO FV

- Inverter
- L'inverter è un dispositivo che permette di convertire l'energia elettrica prodotta in corrente continua (in uscita dal campo FV) in energia in corrente alternata avente caratteristiche elettriche idonee da poter essere utilizzata e connessa alla rete di distribuzione.
- Fondamentalmente gli inverter sono tutti analoghi e si differenziano per rendimento e per affidabilità nel tempo. La scelta è riservata al progettista per un migliore bilanciamento dell'impianto in funzione delle norme in vigore, e può avvenire a seconda di:
  - esposizione e il posizionamento dei moduli;
  - scelte progettuali che riguardano la manutenzione da prevedere e i tempi di intervento in caso di guasto che si vogliono rispettare;
  - Costi e rendimenti. L'affidabilità dei componenti elettrici si riduce molto, se questi ultimi sono sottoposti a temperature di lavoro al di fuori del loro range di funzionamento

# COMPONENTI DI UN IMPIANTO FV

- Componenti varie

## Stutture di fissaggio

I pannelli devono essere posizionati a favore della radiazione solare e quindi i luoghi tipici di installazione sono i tetti, le facciate, le pensiline o interi campi all'aperto.

Per ogni tipologia installativa esiste un particolare sistema di fissaggio, che permette al pannello di essere fissato in modo efficace alla superficie ed inoltre possono permettere di dare una opportuna inclinazione per una maggiore efficacia di produzione di energia elettrica.

## Staffe



## Staffe + binari



## Pannelli fissati



# COMPONENTI DI UN IMPIANTO FV

- Componenti varie

## Stutture di fissaggio

I pannelli devono essere posizionati a favore della radiazione solare e quindi i luoghi tipici di installazione sono i tetti, le facciate, le pensiline o interi campi all'aperto.

Per ogni tipologia installativa esiste un particolare sistema di fissaggio, che permette al pannello di essere fissato in modo efficace alla superficie ed inoltre possono permettere di dare una opportuna inclinazione per una maggiore efficacia di produzione di energia elettrica.

## Staffe



## Staffe + binari



## Pannelli fissati



# COMPONENTI DI UN IMPIANTO FV

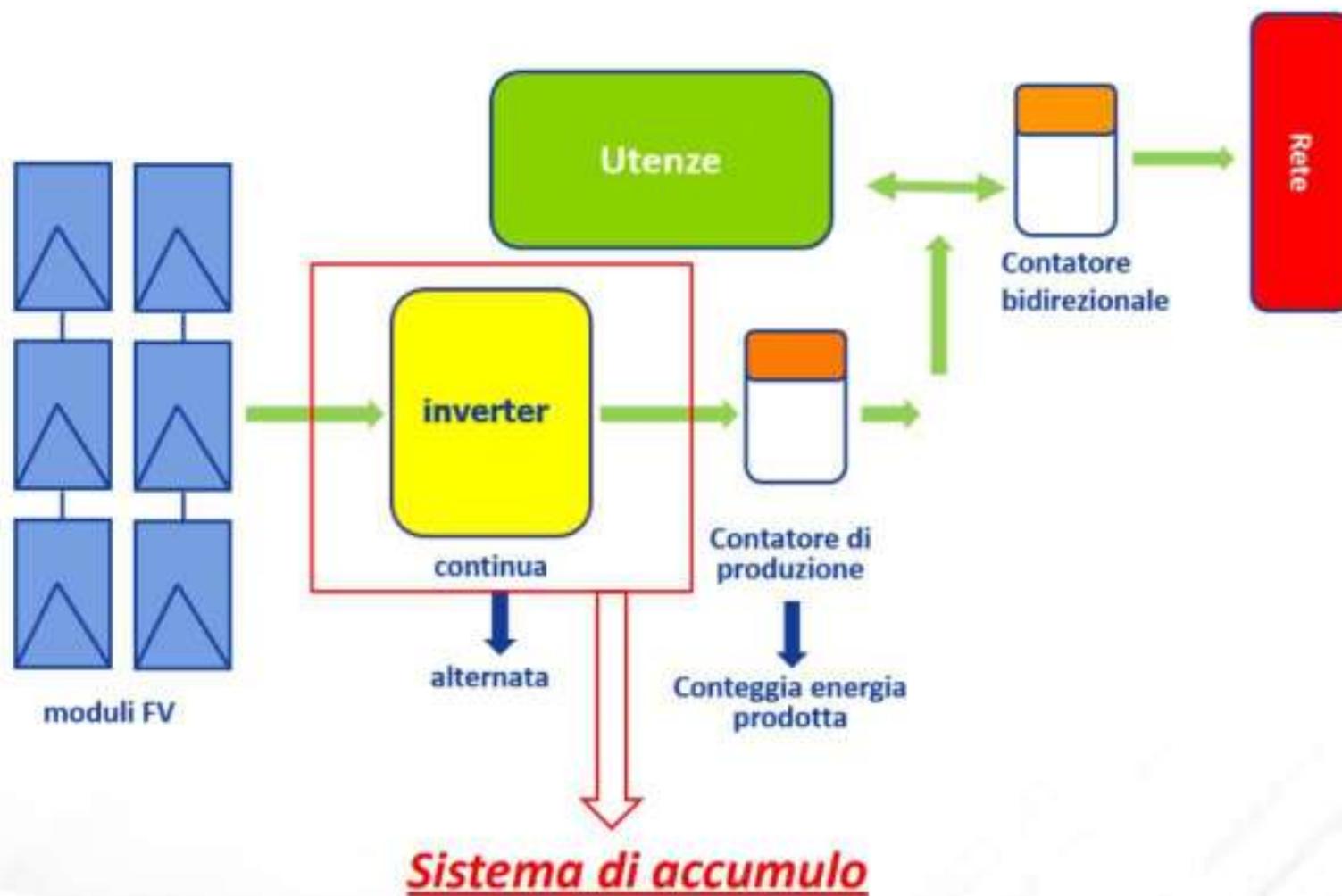
- Componenti varie - Componentistica elettrica

L'impianto fotovoltaico viene connesso elettricamente alla rete di proprietà dell'utente a valle del dispositivo generale di proprietà del distributore della rete, ed a monte del dispositivo di protezione della rete di utente. Gli elementi presenti sono:

- cassette di parallelo delle stringhe (CC);
- quadro elettrico di parallelo in corrente alternata (QPCA), dove viene effettuato il collegamento in parallelo delle uscite degli inverter (se più di uno) alla rete elettrica di distribuzione e dove è generalmente installato il dispositivo di interfaccia;
- componentistica elettrica varia (cavi CC e CA, connettori, canaline, cavi solari);
- Protezione di interfaccia.



# Impianto con Accumulo



# A cosa serve un impianto con l'accumulo?

- A massimizzare l'autoconsumo.
- Visto l'alto costo dell'elettricità al dettaglio, la convenienza di avere un impianto fotovoltaico sul tetto aumenta quanto più si riesce a consumare direttamente l'energia prodotta, senza che questa passi per la rete e venga così caricata di imposte e oneri di rete e di sistema. Si tratta di sistemi dotati, nei modelli domestici, di qualche kWh di capacità di accumulo elettrico, grazie alle batterie.
- Considerando infatti che un sistema di accumulo, può far facilmente passare la quota di energia autoconsumata da una media del 30-40% a una del 60-70%, e che mentre un kWh immesso in rete viene pagato pochi centesimi, uno autoconsumato ne fa risparmiare molti di più.

# Dimensionamento di un impianto FTV

- Come prima cosa è importante chiedere al cliente:

**«Ha già idea di quale sia il dimensionamento del suo impianto?»**

Questa domanda ha lo scopo di capire se il cliente abbia già dei preventivi in mano e se abbia già parlato con qualcuno

- Come seconda cosa è bene tarare l'impianto FTV sempre sull'autoconsumo.
- Come terza cosa tenere conto anche di nuovi incrementi energetici che si prevedono in futuro ad es. macchina elettrica, piano cottura induzione...
- Il dimensionamento è poi condizionato allo spazio disponibile sul tetto

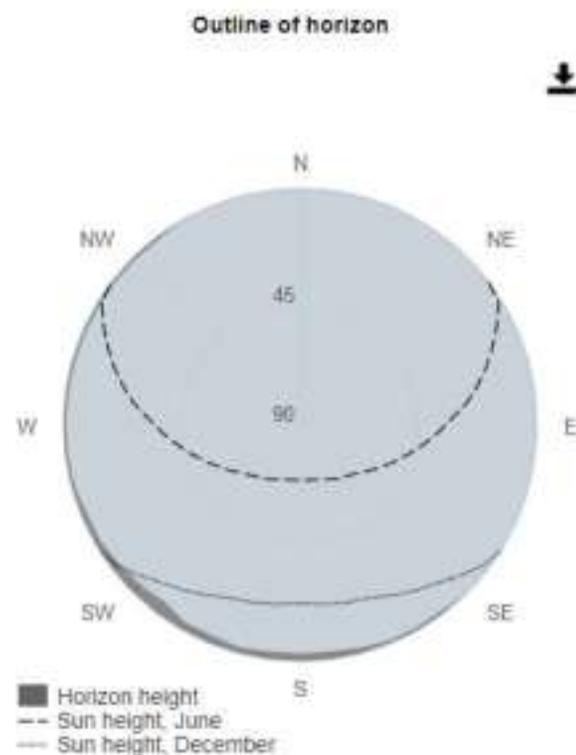
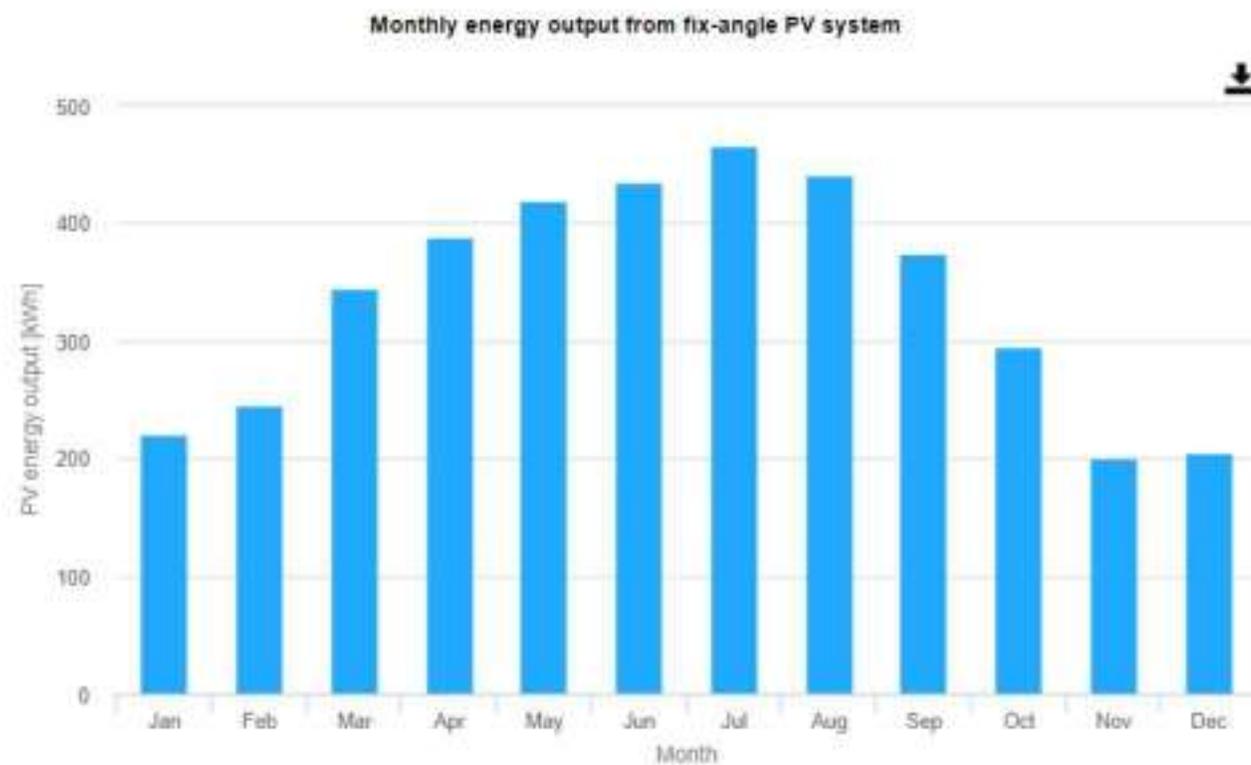
# Dimensionamento di un impianto FTV

- Un buon criterio per il dimensionamento consiste nello scegliere una taglia che consenta una produzione annua circa pari ai consumi di energia elettrica medi dell'abitazione.
- Per scegliere la giusta potenza da installare in kW occorre tener presente che la producibilità varia in base alla posizione geografica ed al posizionamento (orientamento ed inclinazione) dell'impianto.
- La migliore inclinazione è 30-35 gradi ed il miglior orientamento è sud.
- Infine occorre tenere in considerazione le ombreggiature

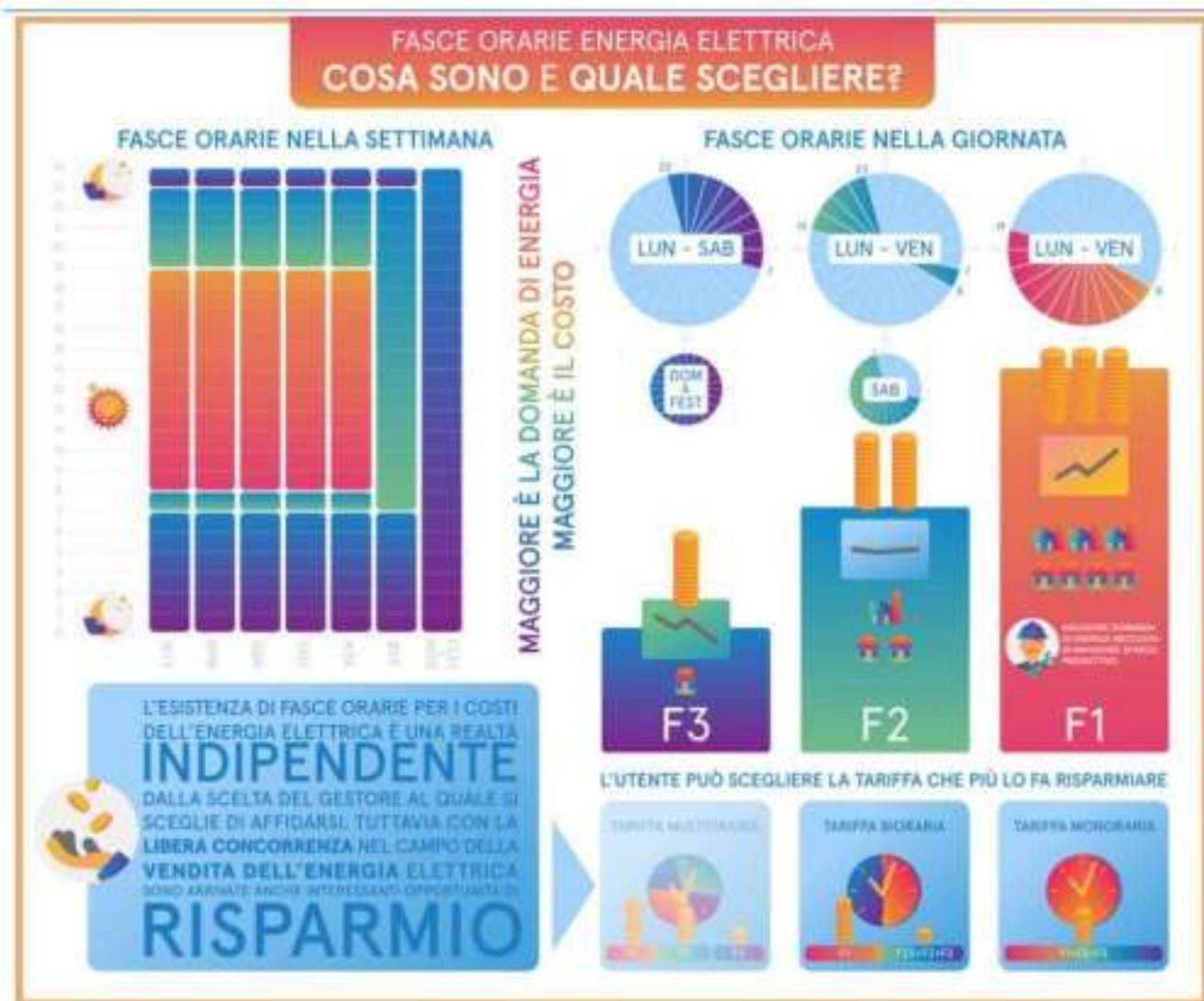
# Dimensionamento di un impianto FTV

- Nord Italia: producibilità annua 1.150 kWh per kW installato
- Centro Italia: producibilità annua 1.250 kWh per kW installato
- Sud Italia: producibilità annua 1.350 kWh per kW installato

# Dimensionamento di un impianto FTV



# Dimensionamento di un impianto FTV



# Dimensionamento di un impianto FTV

- Prezzo medi acquirente unico anno '22-23

	<b>F1</b>	<b>F2</b>	<b>F3</b>	<b>F23</b>	<b>F12</b>	<b>F13</b>
<b>Q2-2022</b>	0,343841	0,345069	0,281943	0,303481	0,341792	0,308594
<b>Q3-2022</b>	0,321357	0,313696	0,266259	0,283624	0,319428	0,288402
<b>Q4-2022</b>	0,332659	0,302260	0,246617	0,275064	0,309788	0,279699
<b>Q1-2023</b>	0,273604	0,260711	0,209876	0,232916	0,262319	0,236841

# Il prodotto Hera

- Il settore FTV è fatto da molti orfani e vedove, molti di quelli che hanno installato l'impianto non hanno più un referente o l'azienda non esiste più. Il vantaggio è proporre come partner una Multiutility solida e che può garantire una presenza negli anni.
- In un contesto come questo dare specifiche precise di prodotto può essere contro produttore a seguito della reperibilità dei materiali, quindi è bene informare il cliente che verranno scelte componenti tecnologiche di qualità che diano affidabilità nel tempo.
- **Non vendiamo un prodotto ma stiamo soddisfacendo un bisogno del cliente.**
- **La vendita deve essere impostata sulla tecnologia non sul prodotto.**

# Il prodotto HERA

## ☉ Pannelli

Hera Basic e Plus

✦ Pannelli Trinasolar 400w

### 405 W+

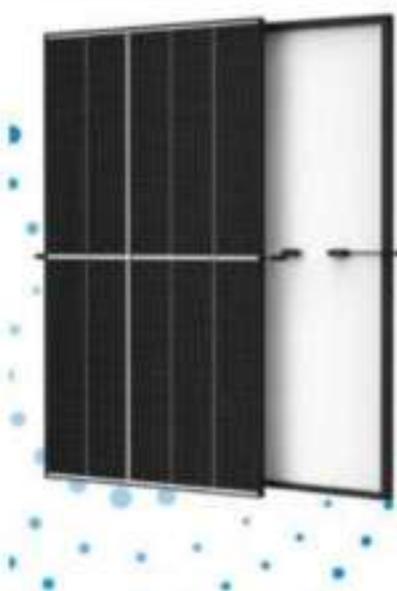
POTENZA MASSIMA IN USCITA

### 0/+5 W

TOLLERANZA DI POTENZA POSITIVA

### 21,1%

EFFICIENZA MASSIMA



#### Dimensioni ridotte, potenza aumentata

- Potenza generata fino a 405 W, efficienza del modulo pari al 21,1 % per la tecnologia ad alta intensità di interconnessioni
- Tecnologia multi-busbar per una migliore cattura della luce, resistenza in serie ridotta, miglior rilevamento della corrente e aumentata affidabilità
- Eccellenti prestazioni a bassa luminosità (AM) e ottimizzazione del processo di laserazione della cella e dei materiali del modulo



#### Soluzione versatile per installazioni su tetti residenziali, locali commerciali e industriali

- Progettato per essere compatibile con i principali inverter presenti sul mercato, ottimizzatori e sistemi di montaggio
- Taglia ideale e pesi ridotto per una facile movimentazione; Costi di trasporto ottimizzati
- Riduce i costi di installazione garantendo una maggiore potenza ed efficienza
- Soluzioni flessibili durante l'installazione del sistema



#### Alta affidabilità

- 6.000 Pa carico neve (carico prova)
- 4.000 Pa resistenza al vento (carico prova)

#### Garanzia Estesa per Vertex 5

2%  
Degradamento del 1° anno

0,55%  
Degradamento medio annuo del rendimento del 1° al 25° anno

15 Anni  
Garanzia di prestazione del prodotto



# Il prodotto HERA

## 📍 Inverter

Hera Basic

- ❖ Inverter ZCS monofase e trifase



- Rendimento massimo 97.2%
- Doppio canale MPPT
- Installazione rapida e sicura con controparti a corredo
- Ultra Compatto
- Garanzia ZCS di 10 anni
- Ampio intervallo operativo di ingresso da 50V a 550V

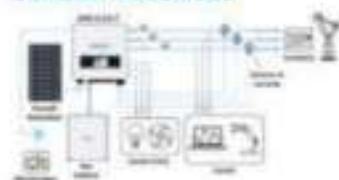
Hera Plus

- ❖ Inverter ZCS Ibrido monofase e trifase



- Gestione automatica dei flussi di energia da fotovoltaico, batteria e rete
- Energy Meter integrata a bordo macchina
- Parallelabile
- Possibilità di funzionamento in modalità zero (emissione in rete)
- Unità compatibile con batterie al litio ad alta tensione (200-750V)
- Modalità di supporto Stand Alone, garantisce la continuità di esercizio ed il funzionamento in Isola, sia da fonte fotovoltaica che da batteria, in caso di black-out elettrico

### SCHEMA ACCUMULO





# Il prodotto HERA –Servizi inclusi

- Progetto Impiantistico, nel rispetto delle regole di sicurezza
- Assistenza Pratiche P.A.
- Assistenza Pratiche GSE
- Assistenza Pratiche per detrazione fiscale
- Connessione alla rete
- Oneri di smaltimento fine vita

# Esempio di preventivazione

- <https://gruppohera.wolmann.com/sales/>

# Preventivo Accettato?

- Una volta che il cliente ha accettato il preventivo prima di procedere con la compilazione della PDA (proposta di adesione) occorre chiedere al cliente come intende pagare l'impianto.
- Se intende pagare con bonifico è possibile procedere con la compilazione della PDA.
- Se intende pagare attraverso la finanziaria occorre prima porre in essere la verifica di fattibilità con l'ente.

# Schema di lavoro

PROCESSO DI VENDITA FOTOVOLTAICO



# Tempistiche

- Per quanto concerne le tempistiche è bene non dare tempi ristretti e o certi al cliente, in quanto queste possono essere condizionate da diversi fattori, come quelli delle pianificazioni delle attività e quelli burocratici come ad esempio la paesaggistica e la pratica di connessione da parte del distributore.
  - PAROLA VIETATA «entro il»
  - PAROLA MAGICA «circa»
- «dalla consegna della PDA debitamente compilata e comprensiva di tutti gli allegati richiesti--- in circa 30 gg lavorativi avviene il sopralluogo ed in circa 90 gg lavorativi avviene l'installazione.

# Requisiti finanziamento

## CITTADINO ITALIANO

Copia/scannerizzazione fronte/retro leggibile del documento di riconoscimento in corso di validità inserito in telematica (Carta d'identità, Patente, Passaporto)

Copia/scannerizzazione fronte/retro della tessera sanitaria

## CITTADINO STRANIERO O COMUNITARIO

Copia/scannerizzazione fronte/retro leggibile del documento di riconoscimento in corso di validità inserito in telematica (Carta d'identità, Patente, Passaporto)

Copia/scannerizzazione fronte/retro della tessera sanitaria

Utenza intestata al cliente che accerti l'indirizzo di residenza che viene inserito in telematica, non più vecchia di 3 mesi

oppure

Certificato di Residenza non più vecchio di 3 mesi; contratto di Locazione registrato; Contratto di Acquisto abitazione

## CITTADINO STRANIERO EXTRA - COMUNITARIO

Copia/scannerizzazione fronte/retro leggibile del documento di riconoscimento in corso di validità inserito in telematica (Carta d'identità, Patente, Passaporto)

Copia/scannerizzazione fronte/retro della tessera sanitaria

Utenza intestata al cliente che accerti l'indirizzo di residenza che viene inserito in telematica, non più vecchia di 3 mesi

oppure

Certificato di Residenza non più vecchio di 3 mesi; contratto di Locazione registrato; Contratto di Acquisto abitazione

Il permesso di soggiorno CEE che abbia una durata di scadenza che copre la durata del finanziamento

oppure

Carta di Soggiorno / Carta di Identità rilasciata dal Ministero degli Affari Esteri solo se dipendenti di Enti o Rappresentanze Internazionali

# Requisiti finanziamento

## LAVORATORI DIPENDENTI

Ultima busta paga (Il reddito da inserire è il netto "ordinario", escluse quindi tutte le voci Straordinarie come tredicesima, arretrati, ecc. )

## PENSIONATI

- Ultimo cedolino della pensione
- Certificato di pensione (modello Obis)
- Modello CU (dividendo per 13 il reddito imponibile sottratto delle ritenute IRPEF e dell'addizionale regionale e comunale)
- IRPEF
- Modello UNICO
- Modello 730
- Prospetto pensionistico con validità temporale (in presenza di pensionato che non abbia ancora ricevuto il primo cedolino)

## LAVORATORI AUTONOMI

Ultimo Modello Unico (il reddito si ricava dall'ultimo Modello Unico. L'importo da considerare è dato dal reddito imponibile meno l'imposta netta, diviso 12)

# Requisiti finanziamento

- ✓ Possono essere finanziati soggetti che percepiscono redditi in Italia e all'estero, purché abbiano la propria residenza in Italia.
- ✓ Possono essere finanziati i lavoratore dipendenti a tempo indeterminato con anzianità minima di superamento del periodo di prova dall'assunzione, fermo restando la valutazione del profilo complessivo del cliente
- ✓ Lavoratore a tempo determinato con contratto di lavoro che copre la durata del finanziamento (*in telematica oltre alla data di scadenza sono previsti campi obbligatori : data inizio primo contratto lavoro, mesi lavorati ultimi 3 anni*)
- ✓ Ai lavoratori stagionali, lavoratori a termine, lavoratori indeterminati assunti da poco tempo, badanti potrà essere richiesto il contratto di lavoro in caso di pratica in studio.

# Il finanziamento

- Per il FTV la rata può essere spalmata da 24 a 120 mesi
- L'importo minimo finanziabile è 500 euro
- L'importo massimo finanziabile è 30.000 euro
- TAN 4,85
- TAEG (medio) 5,84

Statisticamente per il FTV viene scelta la tempistica dei 120 mesi

# Precisazioni

- L'indirizzo dove andrà installato l'impianto deve per forza risultare sulla bolletta quindi segnare lo stesso indirizzo nella PDA
- Segnare sempre i recapiti telefonici corretti del cliente (non i tuoi)
- Segnalare se il cliente deve fare la voltura della bolletta/contratti di fornitura non ancora attivi etc etc
- **NB: successivamente, per passare in progettazione/installazione, il cliente dovrà fornire obbligatoriamente sia copia del contratto di cambio fornitura a trifase, sia copia della bolletta**
- Nel caso di configurazioni di impianti trifase con bollette ancora monofase, specificare che il cliente cambierà la tipologia di contatore da monofase a trifase in modo tale da fare già un sopralluogo per un impianto trifase

# Precisazioni

- Installazione su box o tettoie: ricordare sempre al cliente che tale scelta può essere considerata solo se tali strutture risultano accatastate e si è in possesso della verifica statica
- Nei casi di richiesta di ampliamenti del fotovoltaico, recuperare sempre i documenti dell'impianto esistente: (meglio se raccolti nell'occasione del primo appuntamento con il cliente)
- Convezione GSE o documento che attesti il regime di incentivazione
- Documentazione di allaccio impianto esistente (verbali ENEL, attestazione TERNA)
- Credenziali TERNA e GSE attive (username/password)
- Dire al cliente che, una volta avviato l'iter di lavorazione pratica, **il cliente non deve in nessun modo fare cambi di intestazione bolletta\voltura**. Se per qualche ragione il cliente dovesse cambiare l'intestazione della bolletta ad un altro nome, deve farlo al massimo entro la generazione della Quote.
- Dopo che il cliente riceve la Quote e paga, non deve fare alcuna modifica finché l'impianto non è allacciato perché viene rallentata di molto la tempistica per la connessione dell'impianto perché bisogna richiedere le relative modifiche sul portale dei distributori.
- Dopo la consegna del contratto, sarà l'azienda a prendere contatti con il cliente per il sopralluogo

# Precisazioni-documenti da allegare

- Visura Catastale
- Documento di identità e codice fiscale del cliente
- Bolletta
- Iban

Possibilmente....

Dove inviare la PDA o la richiesta di finanziamento di hera?

- [energia@greenworldsrl.com](mailto:energia@greenworldsrl.com)

# Il prodotto EDP

- Il settore FTV è fatto da molti orfani e vedove, molti di quelli che hanno installato l'impianto non hanno più un referente o l'azienda non esiste più. Il vantaggio è proporre come partner una Multinazionale solida e che può garantire una presenza negli anni ed una esperienza di installazione pluriennale.
- In un contesto come questo dare specifiche precise di prodotto può essere contro produttore a seguito della reperibilità dei materiali, quindi è bene informare il cliente che verranno scelte componenti tecnologiche di qualità che diano affidabilità nel tempo.
- **Non vendiamo un prodotto ma stiamo soddisfacendo un bisogno del cliente.**
- **La vendita deve essere impostata sulla tecnologia non sul prodotto.**

# Il prodotto EDP- I numeri



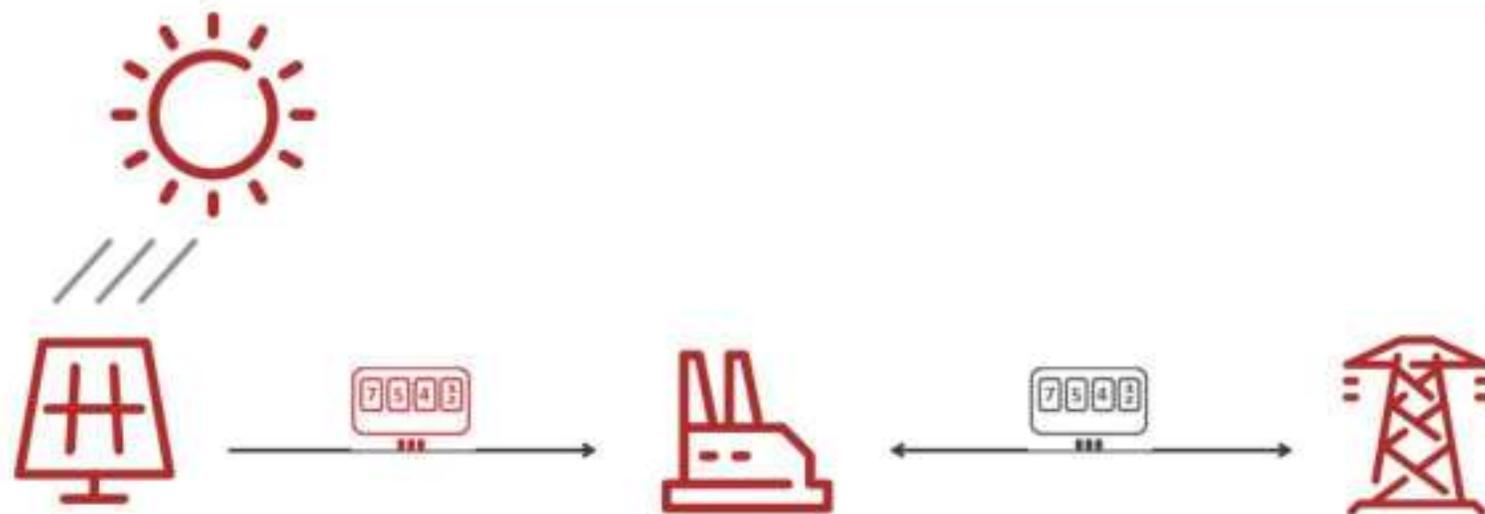
# Il prodotto EDP consente

- Una preventivazione che tenga conto del corretto dimensionamento dell'impianto;
- Stime di generazione realistiche relativamente alla produzione di energia;
- Una valutazione dell'investimento ed una analisi della profittabilità dello stesso;
- Installazione di prodotti e componenti che consentano di ottenere il massimo delle performance dell'investimento;
- Garanzie e credibilità del fornitore;

# Il prodotto EDP: proposte di vendita

- Turn- key (chiavi in mano)
- Investimento 100% a carico del cliente
- Proprietà: del cliente
- Risparmio: 100% del cliente
- Pagamento: anticipato
- O&M: compreso per 1 anno (**Operation&Maintenance** e nel campo del **fotovoltaico** identifica le operazioni di gestione e manutenzione degli impianti).

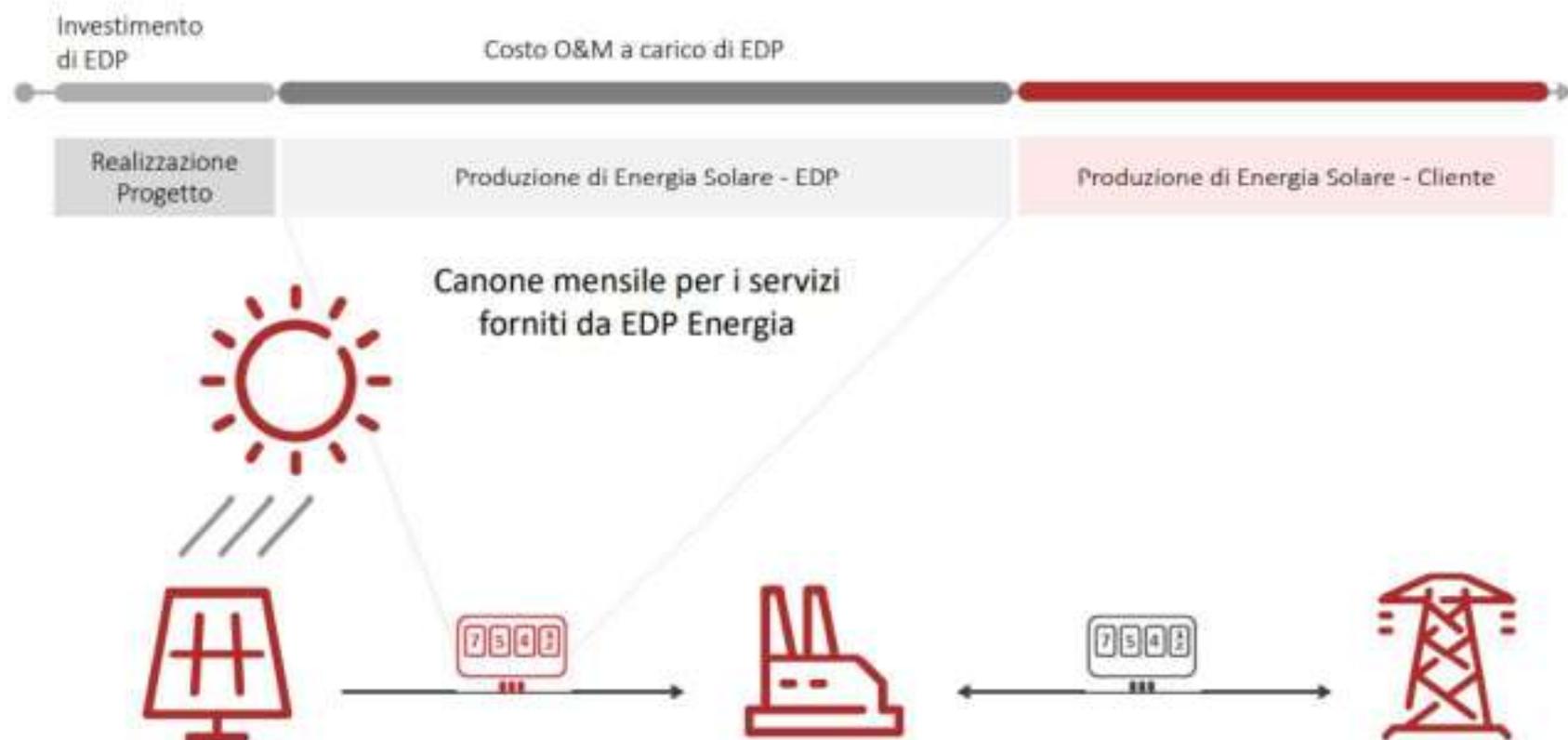
# Il prodotto EDP: proposte di vendita



# Il prodotto EDP: proposte di vendita

- AS A SERVICE (contratto di servizio)
- Investimento 100% a di EDP
- Proprietà: EDP
- Risparmio: Condiviso
- Pagamento: canone mensile
- O&M: compreso **Operation&Maintenance** e nel campo del **fotovoltaico** identifica le operazioni di gestione e manutenzione degli impianti).

# Il prodotto EDP: proposte di vendita



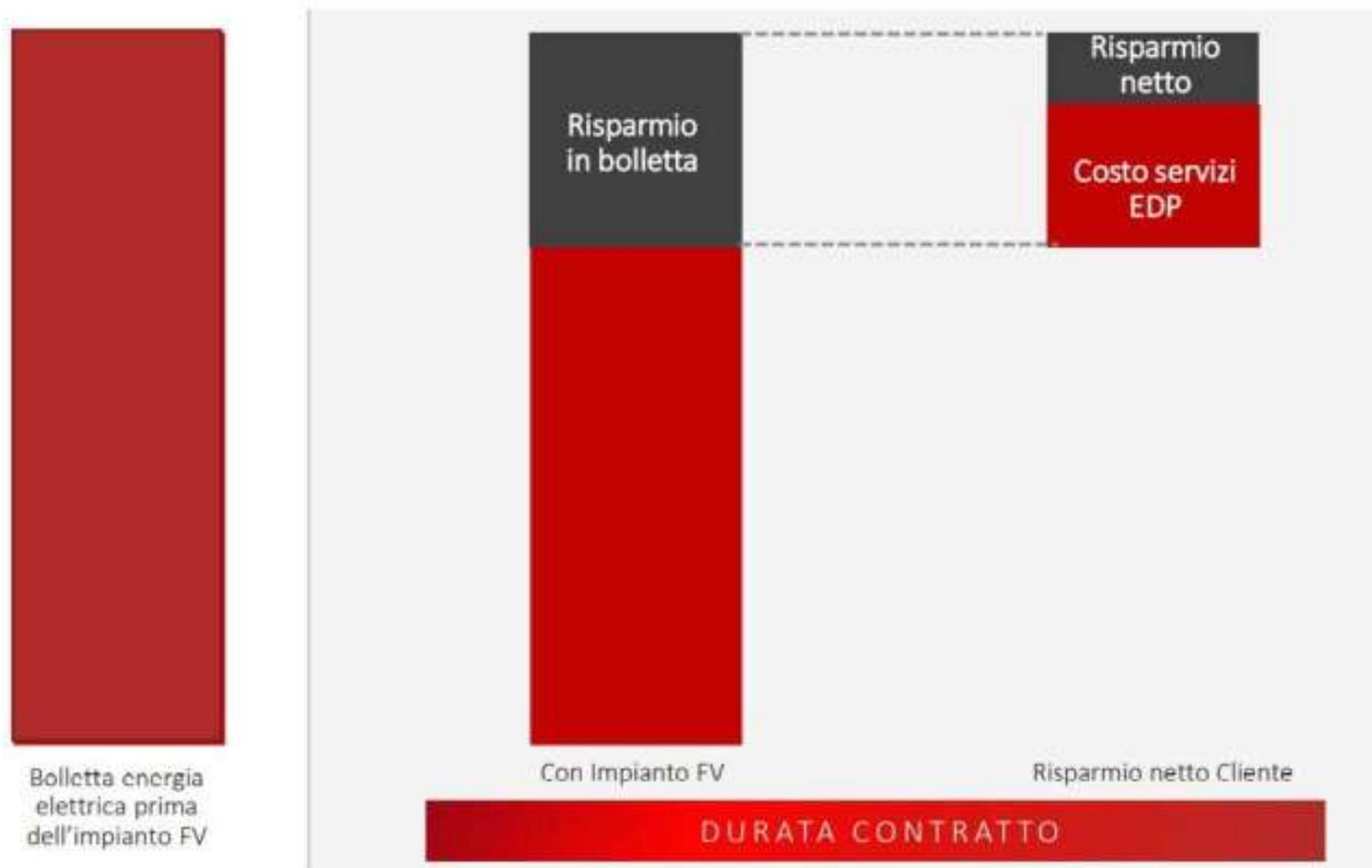
# Il prodotto EDP: proposte di vendita

- A RATE
- Investimento 100% del cliente
- Proprietà: cliente
- Risparmio: 100% del cliente
- Pagamento: rata costante
- Nr rate: 72 senza anticipo
- O&M: compreso per 1 anno **Operation&Maintenance** e nel campo del **fotovoltaico** identifica le operazioni di gestione e manutenzione degli impianti).

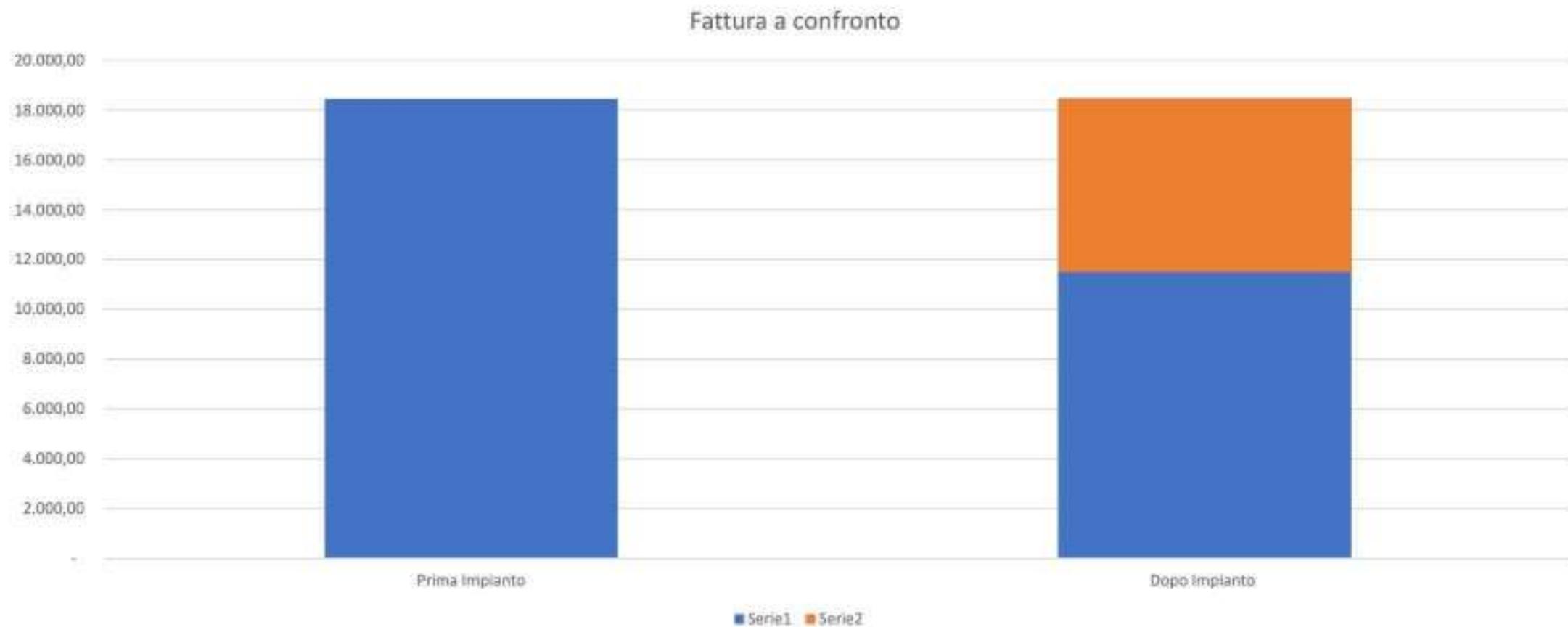
# La soluzione Easy Solar – Soluzione standard

- Taglia Impianto: da 20-300 kW
- Durata: 10 anni
- Canone: fisso che consente sempre al cliente un risparmio
- Aggiornamento annuale: Nessuno
- Proprietà impianto: EDP (il cliente non si deve occupare di nulla)
- Riscatto: sempre esercitabile dal cliente
- Valore del passaggio: residuo del valore al termine del contratto

# La soluzione Easy Solar fino a 200 kw



# Nell'esempio della bolletta simulata



# La soluzione Easy Solar – al termine è possibile

- Diventare proprietario dell'impianto
- Richiedere lo smantellamento
- Continuare con il contratto easy solar

# La soluzione Energy Manager– Soluzione personalizzata

- Taglia Impianto: da 300 kW
- Durata: 6-15 anni
- Canone: Variabile in funzione della produzione dell'impianto
- Aggiornamento annuale: da 0 a 2,5%
- Proprietà impianto: EDP (il cliente non si deve occupare di nulla)
- Riscatto: sempre esercitabile dal cliente
- Valore del passaggio: simbolico termine del contratto

# La soluzione Energy Manager oltre 300 kW



# Il prodotto EDP –Servizi inclusi

- Gestione sicurezza cantiere
  - Partner indipendente per ruoli CSP e CSE\*
- Gestione pratiche autorizzative, connessione e Agenzie delle Dogane
- O&M\*\* per tutta la durata contrattuale
- Sistema di monitoraggio dei consumi Cliente e della produzione dell'impianto FV
- Analisi performance impianto FV e report mensili

*\*Il coordinatore per la sicurezza per la progettazione (CSP) e il coordinatore per la sicurezza esecutiva (CSE)*

*\*\* La sigla O&M sta per Operation&Maintenance e nel campo del fotovoltaico identifica le operazioni di gestione e manutenzione degli impianti.*

## Il prodotto EDP –Servizi esclusi

- Opere edili e opere di scavo
- Oneri per iter di connessione alla rete
- Installazione interruttore impianto FV sul quadro elettrico Cliente
- Eventuali modifiche impianto elettrico Cliente e adeguamento cabina
- Analisi strutturale stabilimento Cliente

# Il prodotto EDP – Partner Tecnologici

1

PANNELLI FOTOVOLTAICI



2

INVERTER



HUAWEI



SOLAR TECHNOLOGY

# Garanzie ed Amianto

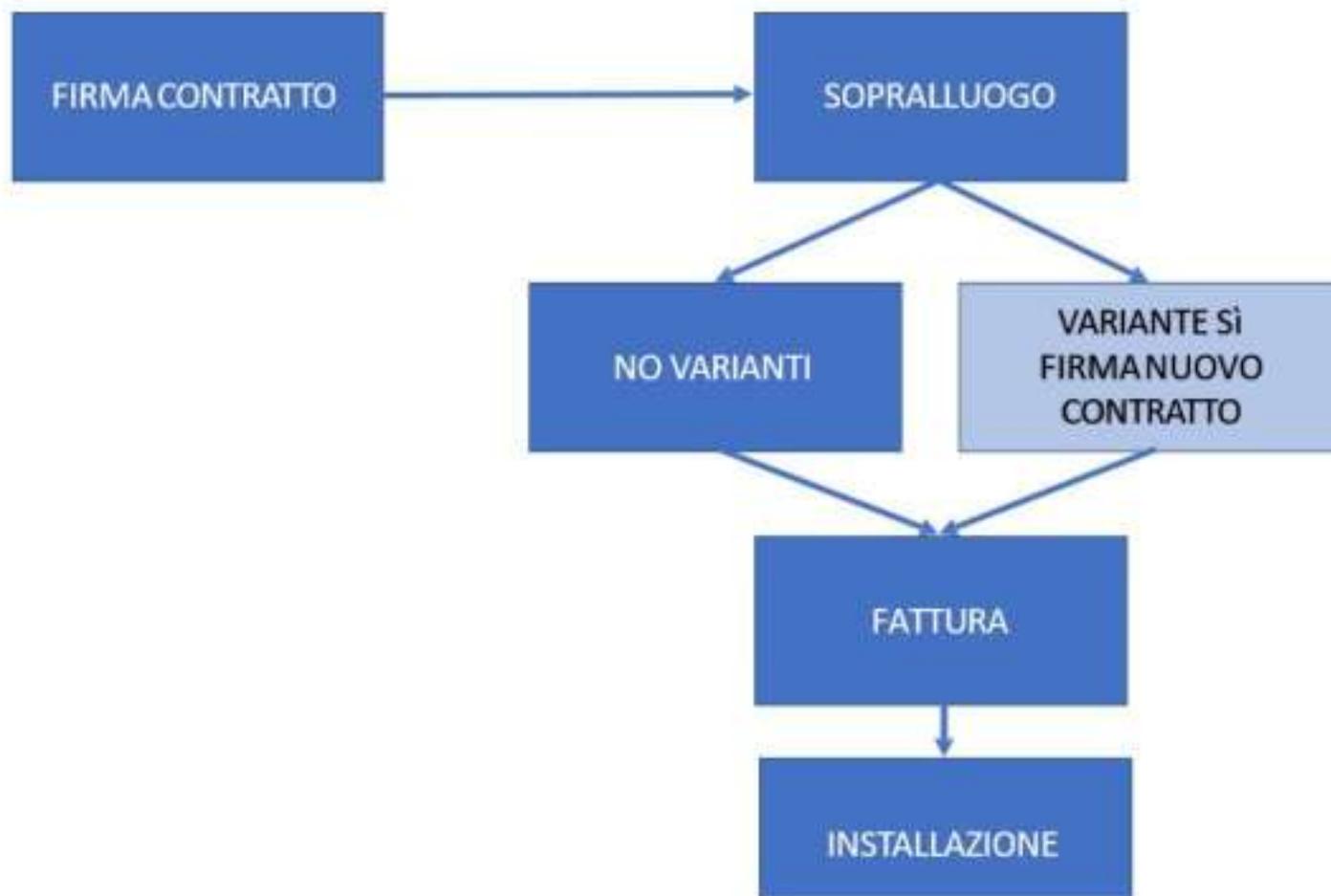
- In base alle caratteristiche del cliente potrebbe essere richiesta una garanzia o potrebbe non essere disponibile la soluzione rateale
- Possibilità di valutare interventi combinati Amianto + FV in modalità as a service
- Sul Eternit o su tetti in fibrocemento non è possibile mettere l'impianto
- Gli impianti possono essere installati su siti accatastati

# Contratto Firmato?

- Una volta che il cliente ha accettato il preventivo occorre procedere con la richiesta della firma del contratto.
- Il contratto deve essere firmato e corredato della documentazione obbligatoria:
  - Bolletta
  - Visura Catastale
  - IBAN
  - Documento di identità e codice fiscale del cliente
  - Visura Camerale

# Schema di lavoro

PROCESSO DIVENDITA FOTOVOLTAICO



Se il sopralluogo conferma il contratto, il cliente è obbligato a procedere con l'intervento. Se il sopralluogo non conferma il contratto iniziale il cliente non è costretto a procedere e non ci sono costi

# Schema di lavoro

PROCESSO DIVENDITA FOTOVOLTAICO



# Tempistiche

- Per quanto concerne le tempistiche è bene non dare tempi ristretti e o certi al cliente, in quanto queste possono essere condizionate da diversi fattori, come quelli delle pianificazioni delle attività e quelli burocratici come ad esempio la paesaggistica e la pratica di connessione da parte del distributore.
  - PAROLA VIETATA «entro il»
  - PAROLA MAGICA «circa»
- «dalla consegna della PDA debitamente compilata e comprensiva di tutti gli allegati richiesti--- in circa 30 gg lavorativi avviene il sopralluogo ed in circa 90 gg lavorativi avviene l'installazione.

# Scheda raccolta dati

## Scheda Raccolta Dati- Segmento B2B

Ragione Sociale:

---

Partita Iva:

---

Indirizzo di installazione:

---

Regione:

---

Telefono:

Mail:

---

Atecori 2007:

---

# Scheda raccolta dati

## Dati Tecnici per preventivazione:

Presenza di Vincoli Paesaggistici:	SI	NO	
Presenza di Amianto:	SI	NO	
Presenza di fibrocemento ecologico in copertura:	SI	NO	
Presenza di un impianto preesistente:	SI	NO	Produzione kWh
Tipo incentivo sotteso all'impianto esistente:			
Superficie utilizzabile in m3:			
Impianto cliente: Monofase	Trifase	Media Tensione	(se MT specificare se non a norma nelle note)
Distanza contatore/cabina da quadro generale dell'impianto in mt:			

# Scheda raccolta dati

<u>POD</u>	<u>Potenza Disponibile Kw</u>	<u>liv. di Tensione</u>	<u>Consumo anno</u>	<u>Costo al kWh*</u>
<u>POD 1</u>				
<u>POD 2</u>				
<u>POD 3</u>				

\*al netto di perdite di rete, dispacciamento, quote fisse ed oneri passanti.

# Scheda raccolta dati

## Preferenze cliente Tipo Offerta:

<u>TIPOLOGIA DI PREVENTIVI RICHIESTI*</u>	
<u>Acquisto chiavi in mano</u>	
<u>Acquisto con finanziamento EDP</u>	
<u>Noleggio OperaEvo</u>	

\*la richiesta rappresenta una esposizione della preferenza, la fattibilità sarà condizionata dalla verifica del merito creditizio da parte di EDP.

## Documenti da Allegare:

- Bolletta utenze leggibile e completa
- Foto aerea delle aree di installazione con indicazione dell'area dove è possibile installare
- Planimetria
- File Curve di Carico (solo per clienti in Media Tensione)

NOTE:

---

---

---

---